

**Анкета
для участников образовательных отношений¹**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательной организации, в которой обучаетесь Вы либо Ваш ребенок (дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свои имя и личные данные не требуется.

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
неудовлетворительно, не устраняет (информация отсутствует)	
удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)	
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Комфортность условий предоставления услуг.

2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуги.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
неудовлетворительно, не устраняет	
удовлетворительно	<input checked="" type="checkbox"/>
полностью устраняет	

3. Доступность услуг для инвалидов.

3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
неудовлетворительно, не устраняет (условия полностью отсутствуют)	
удовлетворительно, но есть недостатки	
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Добросовестность, вежливость работников организации.

4.1. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получение услуги при обращении в ОО.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
неудовлетворительно, не устраняет	
удовлетворительно	

¹ Анкета предлагается респондентам без указания оценок за ответ, которые будут использоваться при обработке результатов анкетирования.

полностью устраивает

4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

Выберите один из вариантов ответа:

неудовлетворительно, не устраивает

удовлетворительно

полностью устраивает

4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при исполнении дистанционных форм взаимодействия.

Выберите один из вариантов ответа:

неудовлетворительно, не устраивает

удовлетворительно

полностью устраивает

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

не готов

в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать

готов рекомендовать

5.2. Удовлетворенность удобством Графика работы образовательной организации.

Выберите один из вариантов ответа:

неудовлетворительно, не устраивает

удовлетворительно

полностью устраивает

5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Выберите один из вариантов ответа:

неудовлетворительно, не устраивает

удовлетворительно

полностью устраивает