

**Сводная таблица
по анкете для участников образовательных отношений¹**

В данном опросе участвовало 65 родителей воспитанников МБДОУ д/с ОВ № 24

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0 чел	0
удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)	0 чел	0
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	65 чел	100%

2. Комфортность условий предоставления услуг.

2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
неудовлетворительно, не устраивает	0 чел	0
удовлетворительно	65 чел	100%
полностью устраивает	0 чел	0

3. Доступность услуг для инвалидов.

3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0 чел	0
удовлетворительно, но есть недостатки	0 чел	0
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	65 чел	100%

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
неудовлетворительно, не устраивает	0 чел	0
удовлетворительно	0 чел	0
полностью устраивает	65 чел	100%

4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
неудовлетворительно, не устраивает	0 чел	0
удовлетворительно	0 чел	0
полностью устраивает	65 чел	100%

4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
неудовлетворительно, не устраивает	0 чел	0
удовлетворительно	0 чел	0
полностью устраивает	65 чел	100%

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
не готов	0 чел	0
в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать	0 чел	0
готов рекомендовать	65 чел	100%

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
неудовлетворительно, не устраивает	0 чел	0
удовлетворительно	0 чел	0
полностью устраивает	65 чел	100%

5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>		
неудовлетворительно, не устраивает	0 чел	0
удовлетворительно	0 чел	0
полностью устраивает	65 чел	100%



 зав. кафедрой
 Сметко Ю.С.

¹ Анкета предлагается респондентам без указания оценок за ответ, которые будут использоваться при обработке результатов анкетирования.

Расчёт показателей по результатам прохождения опроса получателей образовательных услуг

Показатели 1.3., 2.3., 3.3., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 5.2., 5.3. вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг. Для расчёта этих показателей необходимо учитывать общее количество опрошенных и количество опрошенных, удовлетворённых тем или иным параметром.

Удовлетворёнными считаются получатели образовательных услуг, отметившие ответ на вопрос анкеты, который оценивается в 5 и более баллов. Доля таких ответов и является оценкой показателя. Для этого количество удовлетворённых получателей образовательных услуг нужно разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

$$65:65 \times 100\% = 100\%$$

