**Анкета**

**для участников образовательных отношений[[1]](#footnote-1)**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательной организации, в которой обучаетесь Вы либо Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные не требуется.

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

**1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) |  |
| удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна) |  |
| отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) |  |

**2. Комфортность условий предоставления услуг.**

**2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**3. Доступность услуг для инвалидов.**

**3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) |  |
| удовлетворительно, но есть недостатки |  |
| отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям) |  |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

**4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

**5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| не готов |  |
| в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать |  |
| готов рекомендовать |  |

**5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**Расчёт показателей по результатам прохождения опроса получателей образовательных услуг**

Показатели 1.3., 2.3., 3.3., 4.1., 4.2., 4.3., 5.1., 5.2., 5.3. вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг. Для расчёта этих показателей необходимо учитывать общее количество опрошенных и количество опрошенных, удовлетворённых тем или иным параметром.

Удовлетворёнными считаются получатели образовательных услуг, отметившие ответ на вопрос анкеты, который оценивается в 5 и более баллов. Доля таких ответов и является оценкой показателя. Для этого количество удовлетворённых получателей образовательных услуг нужно разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

1. Анкета предлагается респондентам без указания оценок за ответ, которые будут использоваться при обработке результатов анкетирования. [↑](#footnote-ref-1)